

## **Un produit vous semble dangereux. Vous saisissez la Commission de la sécurité des consommateurs**

Vous venez d'être victime ou témoin d'un accident provoqué par un produit ou à l'occasion d'un service, ou vous avez constaté un risque lié à l'utilisation du produit ou du service. Il vous semble que l'accident ou le risque est dû à une mauvaise conception du produit ou à une mauvaise organisation du service, et qu'il pourrait arriver à d'autres personnes. Saisissez la Commission de la sécurité des consommateurs par simple lettre ou par courriel en remplissant le questionnaire électronique figurant sur le site Internet [www.securiteconso.org](http://www.securiteconso.org).

La Commission de la sécurité des consommateurs (CSC) :  
centralise toutes les informations qui lui sont communiquées sur les accidents et les risques de la vie courante ;  
émet des avis destinés aux pouvoirs publics, aux professionnels et aux consommateurs intéressés sur les produits et services présentant des risques, et propose toute mesure de nature à améliorer la prévention des risques ;  
informe le public par des communiqués de presse, des campagnes de sensibilisation...

Attention : gardez toutes les pièces importantes, notamment le produit incriminé.

Commission de la sécurité des consommateurs  
6, rue Louise-Weiss  
Télédoc 312  
75703 Paris Cedex 13

Monsieur le Président,

Le (date), j'ai été victime d'un accident (ou) j'ai constaté le risque provoqué par (indiquez le modèle et la marque du produit ou la prestation de service, le lieu et la date d'achat, le numéro de lot, de série ou d'emballage, le type de conditionnement ou d'emballage...), dans les circonstances suivantes (décrivez le plus précisément possible le risque ou les circonstances de l'accident et ses conséquences, en indiquant en quoi le produit ou le service est à l'origine de celui-ci; précisez également le lieu de l'accident).

Les conséquences de cet accident sont les suivantes (précisez-les emplacement, type et gravité de la lésion, en joignant si possible des certificats médicaux).

Je vous remercie par avance de bien vouloir me tenir informé(e) des suites que vous donnerez à cette affaire et vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)